simplex autárquico

Quanto mais perto, melhor.

Relatório 2009/10

Índice

1. NOTA PRÉVIA 3

2. SÍNTESE DE RESULTADOS 4

3. RESULTADOS EM DESTAQUE 6

4. EXECUÇÃO POR MEDIDA 9

1 Nota Prévia

Quando a OCDE, no início de 2008, tornou pública a sua avaliação da estratégia nacional de modernização administrativa – sublinhando o seu carácter inovador –, deixou um apelo claro ao Governo português para que alargasse o Simplex a iniciativas de âmbito regional e local. Desde então, os Municípios provaram que o conselho era judicioso e que estavam à altura do desafio.

No seu segundo ano de vida, o Programa Simplex Autárquico contou com a participação de 60 autarquias e um total de 291 medidas. A missão era exigente – pela dimensão do programa, pelo número de Municípios (7 vezes superior ao do programa fundador) e porque muitos dos executivos municipais que se comprometeram com a sua execução foram profundamente renovados no acto eleitoral de Outubro de 2009 – mas, uma vez mais, alcançou-se uma taxa global de execução superior a 80%.

Princípio angular deste programa, é chegado o momento da prestação pública de contas e, mais do que compilar números, o presente relatório procura especificar o que mudou com a concretização de mais de duas centenas de medidas de simplificação.

Tal como o seu homónimo nacional, o Simplex Autárquico colocou a administração electrónica no centro da estratégia de modernização administrativa e muitas das iniciativas evidenciam os benefícios concretos que as novas infra-estruturas e plataformas tecnológicas podem oferecer aos cidadãos e às empresas: na transparência dos processos decisórios e regulamentares, na participação cívica, no acesso à informação e aos serviços municipais, no acesso à cultura ou na melhoria da qualidade do serviço público, através de uma abordagem por evento de vida e centrada na procura, que usa novos canais, que é mais previsível, que se preocupa com os níveis de serviço oferecidos.

Em muitos casos, este aumento de eficácia foi acompanhado de uma melhoria da eficiência – porque se partilharam e rentabilizaram investimentos, como o Cartão de Cidadão, porque se eliminaram tarefas inúteis, libertando recursos para o que realmente importa aos cidadãos –, provando que, em muitos casos, é possível fazer melhor gastando menos.

Este é certamente um objectivo que todos perseguimos.

Lisboa, 07 de Dezembro de 2010

O Presidente do Conselho Directivo da AMA, IP,

Elísio Borges Maia

2 Síntese de resultados

Em termos globais, a execução do programa apresenta a seguinte distribuição:

- **Medidas Programadas.....291**
- Medidas concluídas.....209
- Medidas parcialmente concluídas.....46
- Medidas não concluídas.....33
- Medidas canceladas.....3

Percentualmente, a taxa de execução do programa ficou distribuída do seguinte modo:

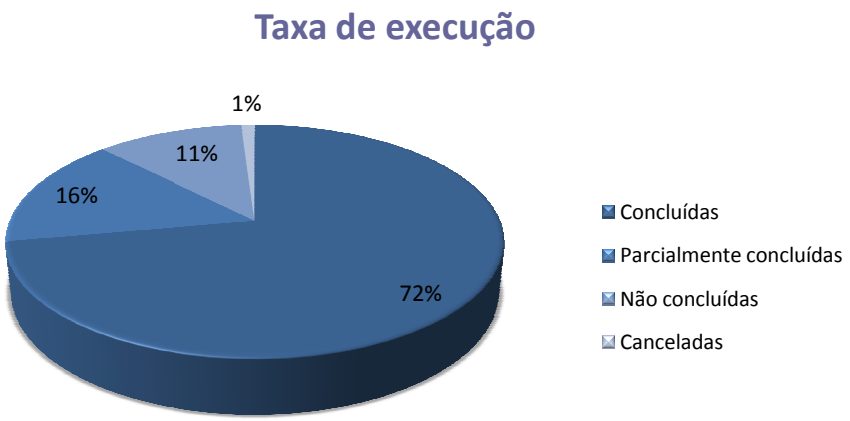

Gráfico 1 – Gráfico com a taxa de execução distribuída por estado final das medidas

O programa apresenta, assim, uma taxa de execução global de 80,56%. O cálculo desta taxa é feito a partir da soma das medidas concluídas e das parcialmente concluídas (estas contam apenas 50%), que perfaz, no presente programa, 232 medidas, sobre o número de medidas programadas, excluindo as medidas canceladas por força de circunstâncias supervenientes que inviabilizaram o seu cumprimento (v.g. alterações legislativas), ou seja um total de 288 medidas.

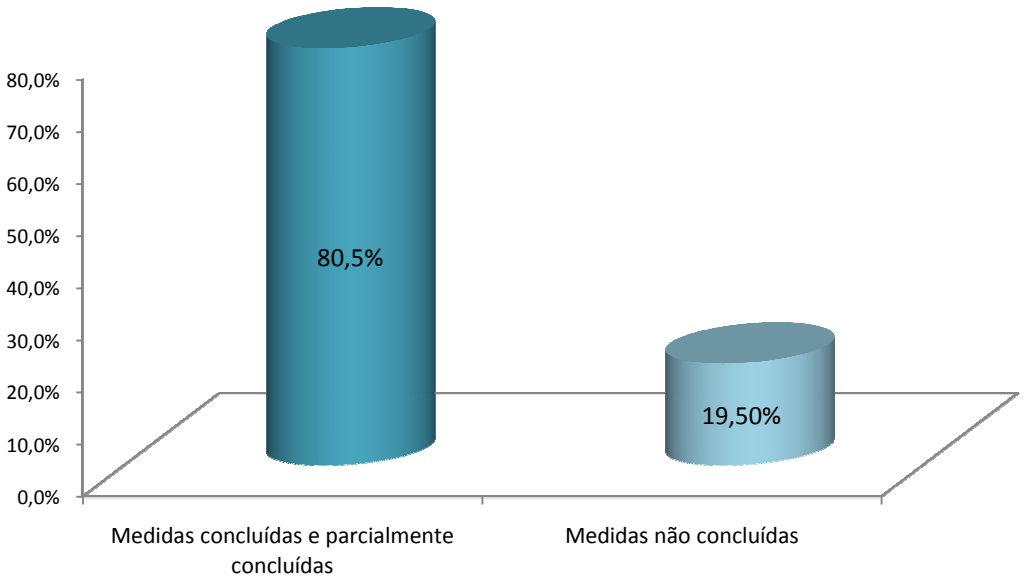

Gráfico 2 – Cálculo da taxa de execução

Importa, finalmente, verificar de que forma a taxa de execução global se distribui por tipologia de medida.

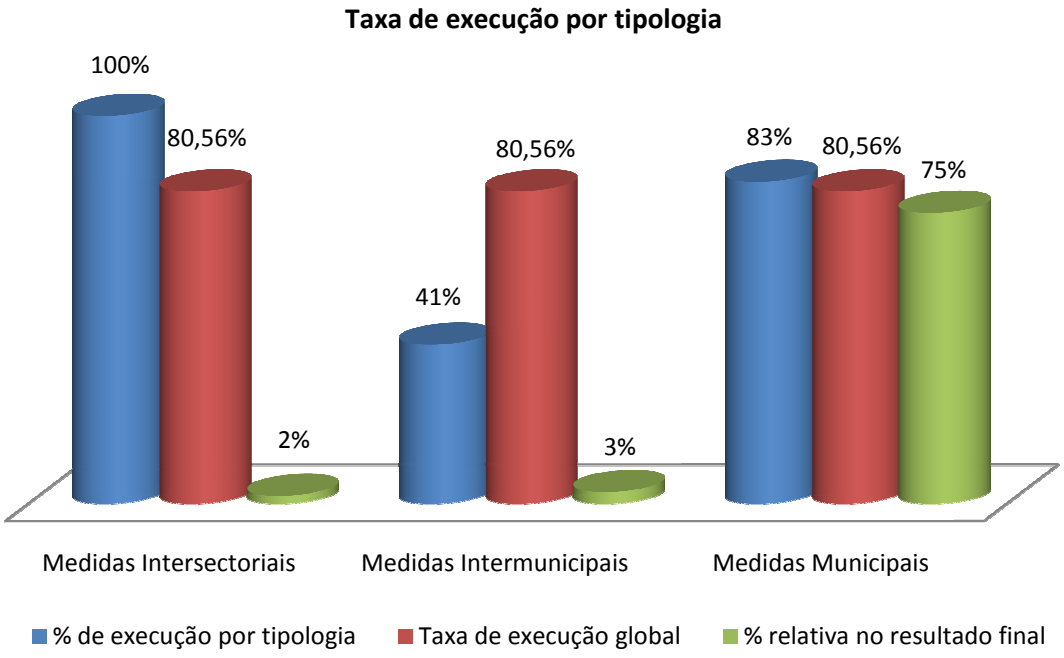

Gráfico 3 – Distribuição da taxa de execução por tipo de medida

3 Resultados em destaque

3.1. Resultados por município

Analisada a taxa de execução global das medidas por município, conclui-se que do universo de 60 municípios participantes, 12 atingiram os 100% de taxa de execução, 6 ultrapassaram a taxa de 80% de execução e 42 ficaram aquém dos 80% de execução no seu compromisso Simplex Autárquico.

≥ 80%

Montijo
Oliveira de Azeméis
Portalegre
Porto
Redondo
Seixal

100%

Alcanena
Beja
Cantanhede
Chaves
Condeixa-a-Nova
Fafe
Guimarães
Mealhada
Nazaré
Santarém
Tomar
Vizela

< 80%

Águeda, Alijó, Arganil, Armamar, Caldas da Rainha, Carrazeda de Ansiães, Cartaxo, Cascais, Cinfães, Freixo de Espada à Cinta, Guarda, Lagos, Lamego, Lisboa, Melgaço, Mértola, Mesão Frio, Mogadouro, Moimenta da Beira, Monção, Murça, Odivelas, Oeiras, Paredes de Coura, Penedono, Peso da Régua, Pombal, Resende, S. João da Pesqueira, Sabrosa, Sta. Marta de Penaguião, Sernancelhe, Sines, Tabuaço, Tarouca, Tavira, Torre de Moncorvo, Valença, Vila Nova de Cerveira, Vila Nova de Foz Côa, Vila Nova de Poiares, Vila Real

A dispersão geográfica da taxa de execução pode ser analisada no mapa seguinte:

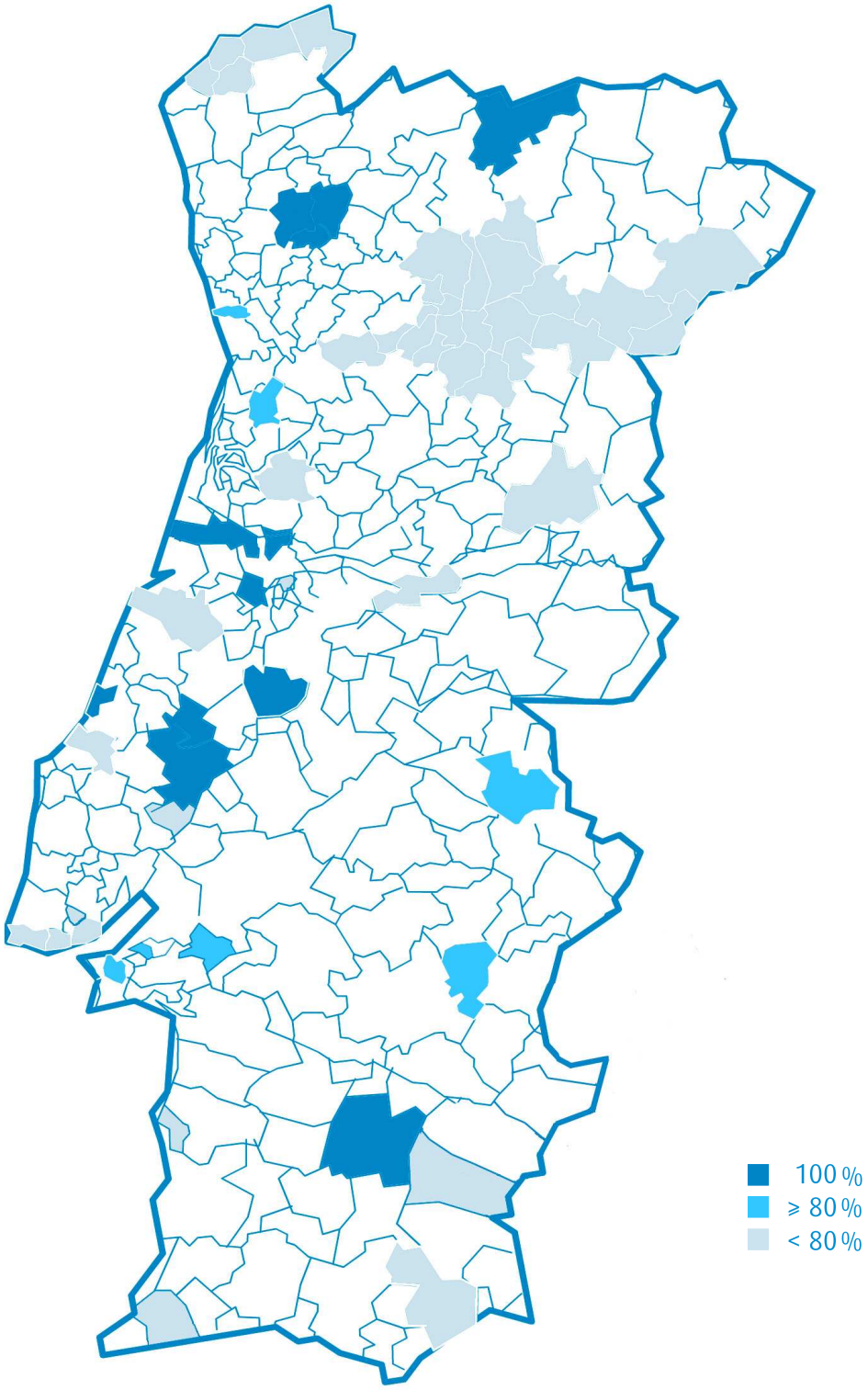

Figura 1 – Mapa com destaque dos municípios por taxa de execução

3.2. O que mudou

Mais Simples

- 21 NOVOS MUNICÍPIOS ADERIRAM AO BALCÃO DO EMPREENDEDOR NO PORTAL DA EMPRESA
- 15 NOVOS MUNICÍPIOS PASSARAM A TRAMITAR OS PROCESSOS DE LICENCIAMENTO INDUSTRIAL DE FORMA TOTALMENTE DESMATERIALIZADA
- VIA VERDE PARA DOCENTES
- NOVOS SIMULADORES DE TAXAS MUNICIPAIS
- SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES ON-LINE

Mais Cómodo

- 11 NOVOS BALCÕES INTEGRADOS
- 9 NOVOS SERVIÇOS NA HORA
- NOVOS FORMULÁRIOS ON-LINE
- NOVOS SITIOS INTERNET COM INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO ON-LINE
- 10 NOVOS SERVIÇOS ALERTA SMS
- GESTORES ÚNICOS DE PROCESSOS
- NOVAS FORMAS DE PAGAMENTO ON-LINE OU MULTIBANCO

Mais Económico

- RECIBOS ELECTRÓNICOS
- MUNICÍPIO E FREGUESIAS MAIS PRÓXIMOS ATRAVÉS DA PARTILHA DE INFRA-ESTRUTURAS
- FACTURAS ELECTRÓNICAS
- REDUÇÃO DE CUSTOS DE IMPRESSÃO

4 Execução por medida

4.1. Medidas Intersectoriais

O Programa Simplex Autárquico 2009/2010 continha um conjunto de 9 medidas intersectoriais, três das quais relativas a processos de licenciamento (IS06, IS11 e IS12).

Sucede porém que, já no decurso da execução do Programa, foi inscrita no Programa Simplex, pela Presidência do Conselho de Ministros e pelo Ministério da Economia, Inovação e Desenvolvimento uma nova medida denominada "Licenciamento Zero", que tem em vista a simplificação e eliminação de licenças actualmente exigidas para o exercício de determinadas actividades económicas, entre as quais as abrangidas pelas referidas medidas intersectoriais. A Assembleia da República aprovou já a autorização legislativa que permitirá ao Governo implementar este novo serviço para as empresas (Lei n.º 49/2010, de 12 de Novembro). Por esta razão, tais medidas foram retiradas do Programa.

As restantes 6 medidas intersectoriais foram integralmente cumpridas quanto ao objectivo proposto registando-se, pois, uma taxa de execução de 100%.

Descreve-se de seguida o resultado de cada medida intersectorial em detalhe.

MEDIDA	ESTADO
IS01 - LICENÇAS, AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS E OUTROS CONDICIONAMENTOS ADMINISTRATIVOS SIMILARES	
A medida foi concretizada pela disponibilização da informação sobre as licenças emitidas pelas 35 autarquias participantes no Balcão do Empreendedor do Portal da Empresa. ***http://www.portaldaempresa.pt/CVE/pt/bde/BdE_1*** **Participantes:** Alijó, Santa Marta de Penaguião, Vila Real, Cinfães, Penedono, Resende, S. João da Pesqueira, Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura, Vila Nova de Cerveira, Oliveira de Azeméis, Tavira, Arganil, Nazaré, Tomar, Oeiras, Caldas da Rainha, Chaves, Fafe, Vizela, Alcanena, Montijo, Vila Nova de Poiares, Lagos, Cantanhede, Odivelas, Mértola, Beja, Cartaxo, Santarém, Sines, Mealhada e Condeixa-a-Nova.	
IS02 - CERTIDÕES E OUTROS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS DE NATUREZA PROBATÓRIA	
A medida foi concretizada pela disponibilização da informação sobre as certidões emitidas pelas 31 autarquias participantes no Balcão do Empreendedor do Portal da Empresa. ***http://www.portaldaempresa.pt/CVE/pt/bde/BdE_1*** **Participantes:** Murça, Cinfães, Penedono, Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura, Vila Nova de Cerveira, Oliveira de Azeméis, Tavira, Arganil, Nazaré, Tomar, Oeiras, Caldas da Rainha, Chaves, Fafe, Vizela, Alcanena, Montijo, Vila Nova de Poiares, Lagos, Cantanhede, Odivelas, Mértola, Beja, Cartaxo, Santarém, Sines, Mealhada e Condeixa-a-Nova.	

MEDIDA	ESTADO

IS04 - LICENCIAMENTO URBANÍSTICO DIGITAL

As 22 autarquias participantes registaram-se na plataforma electrónica do RJUE, podendo agora tramitar os seus processos de licenciamento urbanístico de forma desmaterializada.

https://servicos.portalautarquico.pt/enterprise/

Participantes: Mesão Frio, Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura, Vila Nova de Cerveira, Oliveira de Azeméis, Tavira, Chaves, Alcanena, Montijo, Vila Nova de Poiares, Lagos, Cantanhede, Odivelas, Mértola, Beja, Vizela, Santarém, Sines, Mealhada e Condeixa-a-Nova.

IS05 - CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Foi ministrada, pela AMA, I.P., formação às 19 autarquias participantes e a empresários por estas indicados, sobre os mecanismos de autenticação e assinatura electrónica do Cartão de Cidadão nos processos de contratação pública.

Participantes: Guimarães, Oliveira de Azeméis, Tavira, Chaves, Fafe, Vizela, Alcanena, Montijo, Vila Nova de Poiares, Lagos, Cantanhede, Odivelas, Mértola, Beja, Cartaxo, Santarém, Sines, Mealhada e Condeixa-a-Nova.

IS08 - REDE COMUM DO CONHECIMENTO

As 29 autarquias participantes passaram a elaborar os relatórios periódicos de execução das medidas Simplex de forma totalmente desmaterializada na plataforma electrónica da RCC. No âmbito desta medida foram ainda criados os seguintes 2 fóruns de colaboração: "A Minha Rua" e "Melhorias a implementar no Programa Simplex Autárquico".

http://www.rcc.gov.pt/

Participantes: Alijó, Peso da Régua, Vila Real, Penedono, Resende, Tarouca, Melgaço, Valença, Monção, Paredes de Coura, Vila Nova de Cerveira, Oliveira de Azeméis, Tavira, Chaves, Fafe, Vizela, Alcanena, Montijo, Vila Nova de Poiares, Lagos, Cantanhede, Odivelas, Mértola, Beja, Cartaxo, Santarém, Sines, Mealhada e Condeixa-a-Nova.

IS10 - REGISTO ON-LINE DOS ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS

As 22 autarquias participantes passaram a tramitar de forma desmaterializada os processos de registo de estabelecimentos industriais através da Plataforma REAI.

http://www.portaldaempresa.pt/CVE/pt/EOL/

Participantes: Guarda, Arganil, Nazaré, Tomar, Oeiras, Caldas da Rainha, Chaves, Fafe, Vizela, Alcanena, Montijo, Vila Nova de Poiares, Lagos, Cantanhede, Odivelas, Mértola, Beja, Cartaxo, Santarém, Sines, Mealhada e Condeixa-a-Nova.

100%

Concluída Parcialmente concluída Não concluída

4.2. Medidas Intermunicipais

A taxa de execução das medidas intermunicipais foi a que mais se distanciou da taxa de execução global do Programa, cifrando-se em apenas em 41%. É de referir que a Comunidade Intermunicipal Minho-Lima (CIML) obteve melhores resultados do que a Estrutura de Missão da Região Demarcada do Douro (EMRDD), cifrando-se a taxa de execução global das medidas inscritas pela CIML em 50% e a da EMRDD em 33%. Descreve-se, de seguida, o resultado de cada medida intermunicipal em detalhe.

MEDIDA	ESTADO
IM01 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Foi já realizado o trabalho de identificação dos parâmetros a constar no Manual de Boas Práticas comum e teve lugar uma reunião com o grupo Simplex da CM do Porto para conhecer a experiência deste município nesta área. No decurso da execução da medida revelou-se a necessidade de contratação de serviços jurídicos externos, razão pela qual a medida não foi atempadamente concluída.	
IM02 - BOLETIM MUNICIPAL ON-LINE	
IM03 - CONSOLIDAÇÃO DA PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO INTERNA (2ª FASE)	
IM04 - EXPOSIÇÃO VIRTUAL	
Os 10 municípios envolvidos nesta medida disponibilizam nos seus sítios Internet acesso ao catálogo museológico regional.	
IM05 - MARCAÇÃO ELECTRÓNICA DE VISITAS	
Foi já implementada a ferramenta de marcação electrónica de visitas aos museus, contudo, não é ainda possível proceder ao pagamento por via electrónica.	
IM06 - ARQUIVO MUNICIPAL ON-LINE	
IM07 - REDE DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA DO VALE DO MINHO	
Os municípios envolvidos nesta medida disponibilizam nos seus sítios Internet informação sobre os recursos turísticos do Vale do Minho.	
IM08 - A MINHA VISITA	
Os municípios envolvidos nesta medida disponibilizam nos seus sítios Internet informação sobre os roteiros turísticos do Vale do Minho.	
IM09 - SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES ON-LINE	
Passou a ser possível apresentar sugestões e/ou reclamações nos sítios internet dos municípios participantes.	
IM10 - GEO-MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA ABASTECIMENTO PÚBLICO	
IM11 - REENGENHARIA DE PROCESSOS E DESMATERIALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS	

MEDIDA	ESTADO
IM12 - HOMOGENEIZAÇÃO DOS REGULAMENTOS PARA O LICENCIAMENTO URBANÍSTICO E DE EDIFICAÇÃO **Os municípios aderentes disponibilizam, nos seus sítios da internet, os respectivos regulamentos municipais.**	
IM13 - HOMOGENEIZAÇÃO DOS FORMULÁRIOS E DE PROCEDIMENTOS PARA O LICENCIAMENTO URBANÍSTICO E DE EDIFICAÇÃO	
IM14 - RJUE – GUIA DE PROCEDIMENTOS **A medida foi concretizada apenas pelo município de Torre de Moncorvo.**	
IM15 - NORMALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS PARA O LICENCIAMENTO INDUSTRIAL	
IM16 - MONITORIZAÇÃO RJUE	
IM17 - GESTÃO DOCUMENTAL DESMATERIALIZADA	
IM18 - LICENCIAMENTO URBANÍSTICO DIGITAL E PLANTAS NA HORA **A medida apenas foi concretizada pelo município de Tabuaço.**	
IM19 - ATENDIMENTO MULTICANAL INTEGRADO E BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO **A medida apenas foi concretizada pelos municípios de Cinfães e Resende.**	
IM20 - ACTUALIZAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DOS PORTAIS MUNICIPAIS **A medida apenas foi concretizada pelos municípios de Vila Real e Cinfães.**	
IM21 - PAGAMENTO ELECTRÓNICO **À excepção de Penedono, todos os municípios concluíram a medida através do lançamento da possibilidade de os fornecedores passarem a ser pagos por transferência bancária.**	
IM22 - PLANO SIMPLEX DOURO 2010-2011 **Os municípios envolvidos estão em elaboração do Plano de Modernização e de Simplificação.**	

41%

Concluída Parcialmente concluída Não concluída

4.3. Medidas Municipais

A taxa de execução das medidas municipais cifrou-se em 83%, com 33 autarquias a atingirem os 100% na execução das medidas da sua exclusiva responsabilidade.

Analisam-se, de seguida, os resultados das 260 medidas municipais.

CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUEDA

MEDIDA	ESTADO
AG01 - PROMOVER O PAGAMENTO ON-LINE	
Todo o processo está concluído a nível informático. Neste momento já funcionam os pagamentos remotos através de transferência bancária. **Com a adesão à plataforma de pagamentos da AMA ficará concluída a medida.**	
AG02 - LICENCIAMENTO DE CONSTRUÇÃO NA HORA	
Disponibilização de diversos processos de licenciamento na hora (horários de funcionamento dos estabelecimentos, averbamentos e utilização de edifícios).	

75%

CÂMARA MUNICIPAL DE ALCANENA

MEDIDA	ESTADO
AC01 - AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPES	
Foi desenvolvida uma aplicação que permite a criação de inquéritos e o tratamento estatístico dos mesmos no sítio do município. *http://www.sentir.alcanena.pt.*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE ALIJÓ

MEDIDA	ESTADO
AL01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Disponibilização de formulários no sítio do município. *http://www.cm-alijo.pt/formularios.*	
AL02 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Disponibilização de regulamentos municipais no sítio do município. *http://www.cm-alijo.pt/regulamentos-da-camara.*	

MEDIDA	ESTADO
AL03 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
Disponibilização de plantas de localização no sítio do município. *http://www.cm-alijo.pt/plantas-de-localizacao.*	
AL04 - PDM ON-LINE	
Disponibilização integral do PDM no sítio do município. *http://www.cm-alijo.pt/pagina/136.*	
AL05 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
Disponibilização das deliberações municipais no sítio do município. *http://www.cm-alijo.pt/pagina/55%20-%20Actas%20da%20Reunião%20de%20Câmara*	
AL06 - DOURO SMS	
Implementação do sistema de envio de mensagens SMS/MMS para munícipes registados com alertas/avisos pessoais (exemplo: processos em curso), gerais (exemplo: divulgação de eventos) ou temáticos (exemplo: cortes de trânsito).	
AL07 - BOLETIM MUNICIPAL ON-LINE	
O Boletim Municipal e Agenda Municipal encontram-se disponíveis on-line no sítio do município. *http://www.cm-alijo.pt/pagina/127.*	
AL08 - RECIBO DE VENCIMENTO ELECTRÓNICO	
Medida implementada através da implementação de uma aplicação de Gestão de Pessoal.	
AL09 - REGISTO ON-LINE DE OCORRÊNCIAS	
Medida implementada através da adesão à plataforma "A Minha Rua". **Os munícipes de Alijó podem agora reportar ao município as mais variadas situações relativas a espaços públicos (iluminação, jardins, veículos abandonados, recolha de electrodomésticos danificados, etc.).** *http://www.cm-alijo.pt/aminharua*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE ARGANIL

MEDIDA	ESTADO
AN01 - BALCÃO ÚNICO COM ATENDIMENTO MULTICANAL INTEGRADO	
A autarquia já efectuou todos os procedimentos necessários à implementação da medida municipal em causa, no entanto, a sua conclusão encontra-se condicionada à concretização da Fase 3 do projecto Coimbra Região Digital, que tem vindo a registar sucessivos atrasos.	

50%

CÂMARA MUNICIPAL DE ARMAMAR

MEDIDA	ESTADO
AR01 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE **A informação cartográfica encontra-se disponível no sítio do município.** *http://195.23.241.219/cmarmamar/%28S%28l115yuyhxcma5gr14lfzwc45%29%29/DefaultArmamar.aspx.*	
AR02 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE **As plantas de localização encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://195.23.241.219/cmarmamar/%28S%28l115yuyhxcma5gr14lfzwc45%29%29/DefaultArmamar.aspx.*	
AR03 - ASSINATURA ELECTRÓNICA COM CARTÃO DE CIDADÃO **O cartão de cidadão passou a ser utilizado, para efeitos de autenticação, em alguns procedimentos do município bem como na plataforma de contratação pública.**	
AR04 - RECIBO DE VENCIMENTO ELECTRÓNICO **Medida concretizada pelo envio electrónico do respectivo recibo de vencimento a todos os colaboradores do município que tenham correio electrónico.**	
AR05 - REGISTO ON-LINE DE OCORRÊNCIAS **Medida implementada através da adesão à plataforma "A Minha Rua".** **Os munícipes de Armamar podem agora reportar ao município as mais variadas ocorrências relativas a espaços públicos (iluminação, jardins, veículos abandonados, recolha de electrodomésticos danificados, etc.** *http://www.portaldocidadao.pt*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE BEJA

MEDIDA	ESTADO
BE01 - DIGITALIZAÇÃO PROGRESSIVA DE DOCUMENTAÇÃO **Encontra-se em processo de digitalização progressiva diversa documentação (ex: plantas e vistorias de propriedade horizontal) relativa a processos de obras de zonas habitacionais com elevada taxa de consulta, permitindo a prestação de informação correcta e a disponibilização dos documentos na hora pelos funcionários do Balcão Único Municipal, evitando a circulação do processo e mais do que uma deslocação do munícipe.**	
BE02 - REPRODUÇÃO NA HORA **O serviço de arquivo do município disponibiliza a reprodução de documentos constantes de processos de obra na hora.**	
BE03 - FACTURA ELECTRÓNICA **O processo de circuito electrónico de facturas encontra-se implementado.**	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE CALDAS DA RAINHA

MEDIDA	ESTADO
CL01 - SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES	
O serviço de sugestões e reclamações encontra-se disponível no sítio do município. *http://www.cm-caldas-rainha.pt/apex/f?p=101:14:3579928927789028*	
CL02 - DISPONIBILIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS ON-LINE E INFORMAÇÃO DOS SERVIÇOS NA WEB	
Os formulários encontram-se disponíveis no sítio do município. *http://www.cm-caldas-rainha.pt/portal/page/portal/PORTAL_MCR/SERVICOS_TECNIC*	
CL03 - VIA VERDE PARA DOCENTES	
A aplicação que servirá de suporte ao projecto foi adquirida e parametrizada, estando a decorrer a fase de formação para docentes e funcionários.	
CL04 - DISPONIBILIZAÇÃO ON-LINE DE UM SIMULADOR DE CÁLCULO DE TAXAS MUNICIPAIS RELATIVAS AOS RAMAIS DE ÁGUA E SANEAMENTO	
O simulador de cálculo das taxas municipais relativas aos ramais de água e saneamento encontra-se em fase final de desenvolvimento.	
CL05 - MUNICÍPIO E FREGUESIAS MAIS PRÓXIMOS	
As comunicações de voz e dados entre os edifícios municipais e as várias freguesias passaram a ser estabelecidas através de um sistema partilhado.	
CL06 - VIA EXPRESSO DO EMPRESÁRIO	
Foi criado o Gabinete do Empresário, integrado com senha própria no sistema de gestão de filas de espera, um número de contacto e um endereço electrónico específico para atendimento.	
CL07 - BALCÃO ÚNICO COM ATENDIMENTO MULTICANAL INTEGRADO	
Foi criada a Linha Azul e o atendimento online. Pelo facto de não ter sido criada a Loja do Munícipe, o atendimento presencial não se encontra integrado com os outros canais.	
CL08 - DIGITALIZAÇÃO PROGRESSIVA DE DOCUMENTAÇÃO	
CL09 - CARTÃO DE CIDADÃO COMO ELEMENTO IDENTIFICADOR	
CL10 - GESTÃO DOCUMENTAL **A aplicação de suporte foi adquirida mas está ainda em curso o plano de classificação dos documentos.**	
CL11 - PLANTAS NA HORA	
CL12 - PORTAL INTRANET	
Os formulários estão disponíveis no portal intranet do município. *http://www.cm-caldasrainha.pt/*	
	58%

CÂMARA MUNICIPAL DE CANTANHEDE

MEDIDA	ESTADO
CTO1 - BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO **O balcão único foi inaugurado no dia 29 de Março de 2010.**	
CT02 - DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO POR SMS **Foi criada uma base de dados para registo de entidades para envio de alertas por SMS.**	
CTO3 - LICENCIAMENTO ABERTO **A aplicação de gestão dos processos de licenciamento de obras foi melhorada e passou a estar disponível na Intranet.**	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE CARREZEDA DE ANSIÃES

MEDIDA	ESTADO
CA01 - FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-carrazedadeansiaes.pt/?formularios&cod=27*	
CA02 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **As deliberações municipais encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-carrazedadeansiaes.pt/?actas&cod=275*	
CA03 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Os regulamentos municipais on-line encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-carrazedadeansiaes.pt/?regulamentos-municipais&cod=277*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DO CARTAXO

MEDIDA	ESTADO
CX01 - ATENDIMENTO MULTICANAL INTEGRADO	
CX02 - POSTO DE ATENDIMENTO AVANÇADO NAS JUNTAS DE FREGUESIA	
CX03 - PORTAL INTRANET **Estão iniciados os trabalhos e estima-se que o portal Intranet esteja pronto até ao primeiro quadrimestre de 2011.**	
CX04 - AGENDA ELECTRÓNICA DAS REUNIÕES DE CÂMARA	

13%

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS

MEDIDA	ESTADO
CS01 - CARTÃO DE CIDADÃO COMO ELEMENTO IDENTIFICADOR **A medida foi executada com a implementação do portal de serviços, o qual contempla a autenticação electrónica dos cidadãos através do Cartão de Cidadão. A funcionalidade será alargada ao atendimento presencial.**	
CS02 - MMS/SMS **Foi desenvolvida uma aplicação que permite o envio de SMS/MMS a partir da plataforma de CRM do município.**	
CS03-INQUÉRITO E SONDAGENS **Os inquéritos e sondagens aos cidadãos serão feitos após a abertura da Loja do Cidadão de Cascais, pelo que a medida será transposta para o próximo Programa Simplex Autárquico.**	
CS04 - REUNIÕES DE CÂMARA DESMATERIALIZADAS	
CS5 - SIMULAÇÃO E AUTO-LIQUIDAÇÃO DE TAXAS NA INTERNET	
CS6 - SERVIÇOS ON-LINE 100% DESMATERIALIZADOS **Encontra-se em fase final de implementação o portal de serviços da autarquia, o qual contempla a desmaterialização, numa primeira fase em fase piloto, de 4 serviços.**	
CS7 - LICENÇAS NA HORA	
CS8 - ASSISTENTE MÓVEL MUNICIPAL	

38%

CÂMARA MUNICIPAL DE CHAVES

MEDIDA	ESTADO
CH01 - FORMULÁRIOS ON-LINE **Foram criados novos formulários no âmbito do sistema de gestão da qualidade pela norma portuguesa NP EN ISO 9001:2000 e disponibilizados no sítio do município.** *http://www.cmchaves.pt/?path=/Portugu%EAs/Servi%E7os/Requerimentos%20e%20Formul%E1rios*	
CH02 - SIG ON-LINE **Foram desenvolvidas aplicações para emissão de plantas de localização e consulta de planos municipais de ordenamento do território, disponíveis no sítio do município.** *http://www.cmchaves.pt/?path=/Portugu%EAs/A%20Autarquia/Documentos%20e%20Projectos/SIG%20-%20Geochaves*	

MEDIDA	ESTADO
CH03 - TODA A INFORMAÇÃO À DISTÂNCIA DE UM CLIQUE	
A informação encontra-se disponível na plataforma Balcão Único no sítio do município. ***http://www.cmchaves.pt/?path=/Portugu%EAs/Servi%E7os/Requerimentos%20e%20Formul%E1rios***	
CH04 - SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE PELA NORMA PORTUGUESA NP EN ISSO 9001:2000	
As fases de diagnóstico e planeamento foram executadas. Fez-se ainda a formação, avaliação e auditoria interna, sendo que se aguarda a Auditoria de Concessão à entidade acreditada para o efeito (APCER).	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE CINFÃES

MEDIDA	ESTADO
CI01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários encontram-se disponíveis no sítio do município. ***http://www.cmcinfaes.pt/index.php?option=com_content&view=article&id=439&Itemid=630***	
CI02 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais encontram-se disponíveis no sítio do município. ***http://www.cm-cinfaes.pt/index.php?option=com_content&view=article&id=305&Itemid=283***	
CI03 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As deliberações municipais encontram-se disponíveis no sítio do município. ***http://www.cm-cinfaes.pt/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=652***	
CI04 - BOLETIM MUNICIPAL ON-LINE	
O Boletim Municipal encontra-se disponível no sítio do município. ***http://www.cm-cinfaes.pt/index.php?option=com_content&view=article&id=949***	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE CONDEIXA-A-NOVA

MEDIDA	ESTADO
CN01 - DIGITALIZAÇÃO PROGRESSIVA DA DOCUMENTAÇÃO	
Esta medida foi implementada através da aquisição de equipamento informático e software para digitalização da documentação. Foi ministrada formação a recursos humanos. Estão a ser desmaterializados os processos relativos ao envio de requisições a fornecedores e dos recibos de vencimento dos trabalhadores.	

MEDIDA	ESTADO
CN02 - DISPONIBILIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS ON-LINE E INFORMAÇÃO DOS SERVIÇOS NO MUNICÍPIO NA WEB **Os formulários e informação sobre os serviços estão disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-condeixa.pt/*	
CN03 - PREPARAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO ESPAÇO INTEGRADO DE ATENDIMENTO AO MUNICIPE **O BIA – Balcão Integrado de Atendimento foi inaugurado a 12 de Abril de 2010.**	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE FAFE

MEDIDA	ESTADO
FA01 - GESTOR ÚNICO DE PROCESSO **Foi designado um técnico como gestor de procedimento (cf. art. 8.º do RJUE).**	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE FREIXO DE ESPADA-À-CINTA

MEDIDA	ESTADO
FR01 - FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://cm-freixoespadacinta.pt/index.php?option=com_docman&Itemid=171*	
FR02 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Os regulamentos municipais encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://cm-freixoespadacinta.pt/index.php?option=com_docman&Itemid=174*	
FR03 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **As actas da Câmara e da Assembleia Municipal estão disponíveis no sítio do município.** *http://cm-freixoespadacinta.pt/index.php?option=com_docman&Itemid=178*	
FR04 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE **Informação disponível através da aplicação WebGis – Sistema de Informação Geográfica no sítio do município.** *http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=fespadacinta&Itemid=168*	
FR05 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE **Informação disponível através da aplicação WebGis – Sistema de Informação Geográfica no sítio do município.** *http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=fespadacinta&Itemid=168*	

MEDIDA	ESTADO
FR06 - PDM ON-LINE	
Informação disponível através da aplicação WebGis – Sistema de Informação Geográfica no sítio do município. *http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=fespadacinta&Itemid=168*	
FR07 - SIG ON-LINE	
Informação disponível através da aplicação WebGis – Sistema de Informação Geográfica no sítio do município. *http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=fespadacinta&Itemid=168*	
FR08 - AGENDA CULTURAL	
A agenda pode ser consultada no sítio do município. *http://www.cm-freixoespadacinta.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=89&Itemid=128*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DA GUARDA

MEDIDA	ESTADO
GD01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Foi feita a análise das necessidades de alteração dos sistemas informáticos, sendo que, dado o valor de financiamento necessário, foi feita uma candidatura de apoio aos fundos comunitários que se encontra ainda em avaliação.	
GD02 - PROCESSO DE CONTRATAÇÃO PÚBLICA DIGITAL	
Os procedimentos de contratação pública passaram a decorrer de forma desmaterializada.	
GD03 - LICENCIAMENTO URBANISTÍCO DIGITAL	
Para a execução desta medida foi necessário recorrer a apoios financeiros externos à autarquia, o que provocou um impacto no prazo definido. Os procedimentos contratuais para a implementação da medida já se encontram concluídos.	
GD04 - BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO	
Para a execução desta medida foi necessário recorrer a apoios financeiros externos à autarquia, o que provocou um impacto no prazo definido. Os procedimentos contratuais para a implementação da medida já se encontram concluídos.	
GD05 - DESMATERIALIZAÇÃO DOCUMENTAL	
Para a execução desta medida foi necessário recorrer a apoios financeiros externos à autarquia, o que provocou um impacto no prazo definido. Os procedimentos contratuais para a implementação da medida já se encontram concluídos.	

MEDIDA	ESTADO
GD06 - LICENÇAS, AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS E OUTROS CONDICIONAMENTOS ADMINISTRATIVOS SIMILARES – IDENTIFICAÇÃO	
Para a execução desta medida foi necessário recorrer a apoios financeiros externos à autarquia, o que provocou um impacto no prazo definido. Os procedimentos contratuais para a implementação da medida já se encontram concluídos.	
GD07 - CERTIDÕES E OUTROS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS DE NATUREZA PROBATÓRIA – IDENTIFICAÇÃO	
Para a execução desta medida foi necessário recorrer a apoios financeiros externos à autarquia, o que provocou um impacto no prazo definido. Os procedimentos contratuais para a implementação da medida já se encontram concluídos.	

57%

CÂMARA MUNICIPAL DE GUIMARÃES

MEDIDA	ESTADO
GU01 - DIGITALIZAÇÃO PROGRESSIVA DE DOCUMENTAÇÃO	
As licenças de utilização de anos anteriores estão a ser digitalizadas gradualmente, sendo que toda a documentação, excepto a de processos de urbanismo, que entra pelo balcão único de atendimento é digitalizada no momento.	
GU02 - CERTIDÃO NA HORA	
A emissão das certidões de características de ciclomotor, limites de freguesia, imóvel classificado, isenção de licença de utilização e classificação de terrenos é feita na hora.	
GU03 - EXECUÇÕES FISCAIS ON-LINE	
Os processos de execução fiscal encontram-se online e permitem a realização de pagamentos electrónicos no sítio do município. *http://www.cm-guimaraes.pt/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=19448*	
GU04 - BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL (TELEFÓNICO E ON-LINE)	
Foi criado um *call center* bem como um sistema de atendimento on-line. *http://www.cm-guimaraes.pt/livezilla/livezilla.php*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOS

MEDIDA	ESTADO
LG01 - SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	
Foi efectuado o alargamento do processo de certificação através da NP EN ISO 9001:2008 a todos os serviços da autarquia. Encontram-se já certificados 63% dos serviços com certidão emitida pela APCER, em Fevereiro de 2010.	

MEDIDA	ESTADO
LG02 - BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO (PRESENCIAL E VIRTUAL)	
A Plataforma de Atendimento está a funcionar desde Maio de 2010, encontrando-se em desenvolvimento a fase de concepção dos serviços on-line, a qual está dependente da aquisição das infra-estruturas tecnológicas de suporte aos serviços online.	

75%

CÂMARA MUNICIPAL DE LAMEGO

MEDIDA	ESTADO
LA01 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE	
A informação cartográfica pode ser consultada no sítio do município. *http://webpdm.phinformatica.pt/lamego/*	
LA02 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
As plantas de localização encontram-se no sítio do município. *http://webpdm.phinformatica.pt/lamego/*	
LA03 - PDM ON-LINE	
A informação integral do Plano Director Municipal pode ser consultada no sítio do município. *http://webpdm.phinformatica.pt/lamego/*	
LA04 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-lamego.pt/f_conteudos.asp?menu_id=7*	
LA05 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-lamego.pt/downloads.asp?identificador=regulamentos&titulo=Regulamentos*	
LA06 - RECIBO VENCIMENTO ELECTRÓNICO	
Os funcionários do município passaram a receber recibo de vencimento por correio electrónico.	
LA07 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As actas da Câmara Municipal e Assembleia Municipal podem ser consultadas no sítio do município. *http://www.cm-lamego.pt/actas.asp?tipo=2&titulo=Actas%20da%20Assembleia*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

MEDIDA	ESTADO

MEDIDA	ESTADO

LX01 - CERTIDÕES ZERO – SIMPLIFICAÇÃO DA INSTRUÇÃO DE PROCESSOS

A medida foi concluída, em Setembro de 2009, através da dispensa de apresentação da declaração de inexistência de dívidas e da certidão de demolição em requerimentos internos. A eliminação destes dois documentos instrutórios foi possível através do acesso, em modo de consulta, às aplicações dos serviços municipais envolvidos, facilitando a comunicação e a partilha de informação entre eles.

LX02 - EXECUÇÕES FISCAIS ON-LINE

O serviço encontra-se desenvolvido mas apenas será disponibilizado aquando do lançamento do Portal de Serviços da Câmara.

LX03 – LISMAPAS

Foram definidos o *layout* e os módulos base, quer para disponibilização na Intranet quer na Internet. Está em fase de desenvolvimento a *framework* base e a definição das componentes de *backoffice* e de integração com as aplicações externas e módulos complementares.

LX04 - ATENDIMENTO PERSONALIZADO ON-LINE ATRAVÉS DE VÍDEO-CONFERÊNCIA

Encontram-se em fase de testes as funcionalidades de videoconferência para que o cidadão possa interagir com os atendedores da autarquia.

LX05 - BALCÃO "EMPRESA"

A abertura do "Balcão Negócios" ocorreu no dia 1 de Agosto, na Loja da Empresa de Lisboa.

LX06 - CARTA DO CIDADÃO

Foi criada a Carta do Cidadão que prevê níveis de serviço entre a autarquia e os cidadãos, definindo estratégias e metodologias de envolvimento destes na gestão e nas políticas municipais, numa lógica de governação participada. O compromisso da autarquia pode ser consultado no sítio do município.

http://cartaestrategica.cm-lisboa.pt

LX07 - CERTIFICAÇÃO ENERGÉTICA DOS EDÍFICIOS MUNICIPAIS

Realizou-se uma auditoria energética e uma auditoria da qualidade interior do ar. Nesta última foram identificadas duas medidas de melhoria, a substituição das alcatifas por pavimento higiénico e a remoção das plantas naturais do interior do edifício.

79%

CÂMARA MUNICIPAL DA MELHADA

MEDIDA	ESTADO

ML01 - CONSULTA ON-LINE DE PROCESSOS DE LICENÇAS E DE OBRAS

A consulta dos processos é possível no sítio do município.

http://www.cm-mealhada.pt/servicosonline

ML02 - PLANTAS ON-LINE

As plantas encontram-se disponíveis no sítio do município e podem ser utilizadas para a instrução de processos de licenciamento de operações urbanísticas ou para consulta.

http://www.cm-mealhada.pt/pol

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE MELGAÇO

MEDIDA	ESTADO
ME01 - E-EDUCAÇÃO	
Desde o arranque do ano lectivo de 2010/11 encontra-se disponível uma plataforma única para gestão dos transportes escolares, das cantinas escolares, dos apoios de acção social, dos prolongamentos de horários e para gestão do parque escolar.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE MÉRTOLA

MEDIDA	ESTADO
MR01 - DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIDÕES NA HORA	
Esta medida foi implementada no Balcão de Atendimento Municipal para os processos de segundas vias ou outras certidões que não impliquem vistoria ou consulta a outras entidades.	
MR02 - REENGENHARIA DE PROCESSOS	
Toda a documentação que dá entrada na câmara é objecto de desmaterialização, seguindo depois um *workflow* para os diferentes serviços municipais. Todos os processos do Gabinete Municipal de Atendimento já estão a ser tratados pela plataforma de gestão documental designada "F@cil".	
MR03 - FORMULÁRIOS ELECTRÓNICOS	
Esta medida foi parcialmente implementada com a disponibilização on-line de diversos formulários e regulamentos (gabinete de atendimento, obras particulares, área social e da cultura, desporto e tempos livres). *http://www.cm-merto-la.pt/cmmertola/default.asp?SqlPage=guia_municipe&CpChannelId=129&CpContentId=206&Style=azul.css*	

67%

CÂMARA MUNICIPAL DE MESÃO FRIO

MEDIDA	ESTADO
MS01- FORMULÁRIOS ELECTRÓNICOS	
Os formulários on-line podem ser consultados no sítio do município. *http://cm-mesaofrio.pt/formularios*	
MS02 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município. *http://cm-mesaofrio.pt/regulamentos-da-camara*	

MEDIDA	ESTADO
MS03 - PDM ON-LINE	
O Plano Director Municipal pode ser consultado no sítio do município.	
http://cm-mesaofrio.pt/pagina/346	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DO MOGADOURO

MEDIDA	ESTADO
MG01 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município.	
http://www.mogadouro.pt/docs/cat_view/131-regulamentos	
MG02 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As deliberações municipais podem ser consultadas no sítio do município.	
http://www.mogadouro.pt/actas-editais-assembleia-mogadouro *http://www.mogadouro.pt/actas-camara-mogadouro*	
MG03 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE	
A medida foi implementada pela Associação de Municípios do Douro Superior através da criação da ferramenta on-line WebSIG, disponível no sítio do município.	
http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=mogadouro	
MG04 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
A medida foi implementada pela Associação de Municípios do Douro Superior através da criação da ferramenta on-line WebSIG, disponível no sítio do município.	
http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=mogadouro	
MG05 - PDM ON-LINE	
A medida foi implementada pela Associação de Municípios do Douro Superior através da criação da ferramenta on-line WebSIG, disponível no sítio do município.	
http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=mogadouro	
MG06 - SIG ON-LINE	
A medida foi implementada pela Associação de Municípios do Douro Superior através da criação da ferramenta on-line WebSIG, disponível no sítio do município.	
http://195.22.11.132/websig/v31/gui/index.php?par=mogadouro	
MG07 - AGENDA CULTURAL	
A agenda cultural encontra-se publicada e pode ser consultada no sítio do município.	
http://www.mogadouro.pt/agenda	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE MOIMENTA DA BEIRA

MEDIDA	ESTADO
MB01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários podem ser consultados no sítio Internet do município. *http://cmmoimenta.dev.wiremaze.com/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=28352*	
MB02 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio Internet do município. *http://cmmoimenta.dev.wiremaze.com/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=28337*	
MB03 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As actas e deliberações das reuniões camarárias estão disponíveis no sítio do município. *http://cmmoimenta.dev.wiremaze.com/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=28417*	
MB04 - BOLETIM MUNICIPAL ON-LINE	
O Boletim Municipal encontra-se disponível no sítio do município. *http://cmmoimenta.dev.wiremaze.com/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=27594&noticiaId=34455&pastaNoticiasReqId=27576*	
MB05 - RECIBO DE VENCIMENTO ON-LINE	
Envio electrónico do respectivo recibo de vencimento a todos os colaboradores do município que têm correio electrónico.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE MONÇÃO

MEDIDA	ESTADO
MO01 - BIBLIOTECA ON-LINE	
O catálogo encontra-se disponível no sítio Internet do município. *http://biblioteca.cm-moncao.pt/docbweb/psqbol.asp?fields=6*	
MO02 - BASE DE DADOS PARTILHADA	
A base de dados de documentos digitalizados por cidadão e entidades encontra-se concluída e em utilização, evitando assim a emissão de documentos já solicitados.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DO MONTIJO

MEDIDA	ESTADO

MEDIDA	ESTADO
MT01 - BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO FÍSICO E VIRTUAL	
Foram reorganizados os serviços prestados pelo município de modo a permitir a implementação deste mesmo balcão que é suportado por uma plataforma informática que serve de interligação entre os cidadãos, empresas e os diferentes serviços da autarquia.	
MT02 - REENGENHARIA DE PROCESSOS	
Encontra-se ainda em execução, acompanhando a implementação do projecto de modernização administrativa, objecto de candidatura ao financiamento do QREN/SAMA, actualmente em curso.	
MT03 - INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA E CARTOGRÁFICA ON-LINE	
Foi lançado o procedimento necessário à implementação da medida.	

83%

CÂMARA MUNICIPAL DE MURÇA

MEDIDA	ESTADO
MU01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários podem ser consultados no sítio Internet do município. *http://www.cm-murca.pt/formularios*	
MU02 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio Internet do município. *http://www.cm-murca.pt/regulamentos-da-camara*	
MU03 - BOLETIM MUNICIPAL ON-LINE	
O Boletim Municipal on-line pode ser consultado no sítio Internet do município. *http://www.cm-murca.pt/*	
MU04 - RECIBO DE VENCIMENTO ELECTRÓNICO	
O recibo de vencimento passou a ser enviado electronicamente a todos os colaboradores do município que têm correio electrónico.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DA NAZARÉ

MEDIDA	ESTADO
NZ01 - IMPLEMENTAÇÃO DE CARTÃO MUNICIPAL	
Instalação de *hardware* e *software* do "Cartão Municipal – Concelho da Nazaré" nas cantinas e refeitórios escolares do concelho e locais de carregamento dos cartões. *http://cmmoimenta.dev.wiremaze.com/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=28352*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS

MEDIDA	ESTADO
OD01 - CREDENCIAÇÃO ELECTRÓNICA DOS CIDADÃOS **A concretização da medida depende do desenvolvimento de uma aplicação electrónica de Gestão Documental que ainda não se encontra finalizado, prevendo-se que a mesma ocorra até ao final do 1.º Trimestre de 2011.**	
OD02 - BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO **Está identificada a estratégia a seguir.**	
OD03 - CIDADÃO INFORMADO POR SMS **No sítio de Internet da autarquia encontra-se em destaque uma área denominada "Notícias e Eventos por SMS". Aquando da introdução do número de telemóvel, o munícipe fica habilitado a receber por SMS os eventos desenvolvidos pela autarquia, notícias relativas ao concelho, informações relativas aos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento e "cortes de trânsito".** ***http://www.cm-odivelas.pt/SMS/index.asp***	
OD04 - ALVARÁ JÁ	
OD05 - LICENCIAMENTO ABERTO **A análise dos campos necessários para recolha da informação e respectiva colocação no Portal da Câmara Municipal de Odivelas já foi concluída. Aguarda a finalização do desenvolvimento da aplicação informática mencionada em OD01.**	
OD06 - CERTIDÃO DE LICENÇA DE UTILIZAÇÃO NA HORA	
OD07 - PLANTA DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE **As Plantas de Localização estão disponíveis no sítio do município.** ***http://urano.cm-odivelas.pt/alodigitalviewer/Viewer.aspx?serviceName=plantas&host=urano.cm-odivelas.pt***	
OD08 - SIMULADOR DE CÁLCULO DE TAXAS MUNICIPAIS **Lançamento e conclusão da primeira fase no mês de Abril, sendo que esta contempla a sondagem ao mercado sobre aplicações informáticas e a análise da viabilidade da mesma. A análise pelo departamento de informática sobre a existência de alguma incompatibilidade ainda não foi concluída.**	
OD09 - A MINHA RUA **Medida implementada através da adesão à plataforma "A Minha Rua".** **Os munícipes de Odivelas podem agora reportar ao município as mais variadas ocorrências relativas a espaços públicos (iluminação, jardins, veículos abandonados, recolha de electrodomésticos danificados, etc.).** ***http://www.portaldocidadao.pt***	

MEDIDA	ESTADO
OD10 - CALL CENTER AMBIENTE	
A análise do fluxo de trabalho interno de suporte ao Call Center Ambiente encontra-se concluída. Decorre ainda a aprovação da componente financeira para implementação do sistema informático de suporte.	

55%

CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

MEDIDA	ESTADO
OE01 - REDE INTEGRADA DE SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO – R.I.S.E	
Disponibilização de serviços, conteúdos e plataformas tecnológicas dirigidas à comunidade escolar. O objectivo do projecto é a modernização dos processos educativos, tornando o ensino mais atractivo, a aprendizagem mais motivante, o acompanhamento aos professores e pais mais próximo e a gestão administrativa mais eficiente.	
OE02 - SIG ON-LINE	
Foi criada uma unidade orgânica de gestão e desenvolvimento da solução SIG, além das funcionalidades disponibilizadas no sítio do município. *http://www.cm-oeiras.pt/Paginas/LocalizacaoGeo.aspx*	
OE03 - PLANTAS E LICENÇAS NA HORA	
A maioria das plantas passou a ser entregue na hora.	
OE04 - REDE INTEGRADA DE BIBLIOTECAS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO À COMUNIDADE	
As funcionalidades da rede estão disponíveis no sítio do município. *http://www.cm-oei-ras.pt/amunicipal/OeirasEnvolve/BibMunDoc/BibliotecasMunicipais/Paginas/SobreasBibliotecas.aspx*	
OE05 - CALL CENTER ON-LINE	
Número Verde - 800 201 205. Mais informação disponível no sítio do município. *http://www.cmoeiras.pt/amunicipal/OeirasRespira/Contactos/Paginas/OeirastemnovoNúmeroVerde.aspx*	
OE06 - SALÃO NOBRE DIGITAL	
Medida implementada e com uma previsão de redução de 1.000.000 de cópias/ano e menos de € 530,00 em encargos mensais. Acesso está disponível na Intranet do município e encontra-se em execução o seu alargamento à Assembleia Municipal.	
OE07 - MMS/SMS	
O sistema de SMS e MMS encontra-se disponível no sítio do município. *http://www.cm-oeiras.pt/cmunicipio/ServicosOnline/SMSMMS/Paginas/SMSMMS.aspx*	

MEDIDA	ESTADO
OE08 – PORTAL DA ACÇÃO SOCIAL	
OE09 - TELEFONIA IP **Encontra-se instalado todo o equipamento e a infra-estrutura central de suporte ao projecto.**	
OE10 - SIMULAÇÃO E AUTO-LIQUIDAÇÃO DE TAXAS NA INTERNET **Na área do planeamento e gestão urbanística está em curso a implementação de um módulo aplicacional para o sistema de processo de obra e outro para a recepção e tratamento vectorial automático da documentação técnica entregue no atendimento da área do Urbanismo. Dado o esforço de desenvolvimento destas aplicações, a medida sofreu um atraso que será colmatado no próximo programa Simplex Autárquico.**	
OE11 - REGULAMENTO DE DOCUMENTOS DIGITAIS **Na área do planeamento e gestão urbanística está em curso a implementação de um módulo aplicacional para o sistema de processo de obra e outro para a recepção e tratamento vectorial automático da documentação técnica entregue no atendimento da área do Urbanismo. Dado o esforço de desenvolvimento destas aplicações, a medida sofreu um atraso que será colmatado no próximo programa Simplex Autárquico.**	
OE12 - DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS **Na área do planeamento e gestão urbanística está em curso a implementação de um módulo aplicacional para o sistema de processo de obra e outro para a recepção e tratamento vectorial automático da documentação técnica entregue no atendimento da área do Urbanismo. Dado o esforço de desenvolvimento destas aplicações, a medida sofreu um atraso que será colmatado no próximo programa Simplex Autárquico.**	
OE13 - FORMULÁRIO ON-LINE NA GESTÃO URBANÍSTICA **Na área do planeamento e gestão urbanística está em curso a implementação de um módulo aplicacional para o sistema de processo de obra e outro para a recepção e tratamento vectorial automático da documentação técnica entregue no atendimento da área do Urbanismo. Dado o esforço de desenvolvimento destas aplicações, a medida sofreu um atraso que será colmatado no próximo programa Simplex Autárquico.**	
OE14 - AUTOMATISMOS FACILITADORES DA RECEPÇÃO DE PROCESSOS URBANÍSTICOS NO MUNICÍPIO **Na área do planeamento e gestão urbanística está em curso a implementação de um módulo aplicacional para o sistema de processo de obra e outro para a recepção e tratamento vectorial automático da documentação técnica entregue no atendimento da área do Urbanismo. Dado o esforço de desenvolvimento destas aplicações, a medida sofreu um atraso que será colmatado no próximo programa Simplex Autárquico.**	
OE15 - BALCÃO DE ATENDIMENTO GENÉRICO **Já foi efectuado o diagnóstico de 117 processos de atendimento genérico, bem como a criação de pastas individuais com o mapa de processo, circuito e formulário. Está em curso a fase de adjudicação da solução tecnológica de atendimento integrado e por isso prevê-se a implementação do Balcão de Atendimento Genérico no 1º semestre de 2011.**	

73%

CÂMARA MUNICIPAL DE OLIVEIRA DE AZEMÉIS

MEDIDA	ESTADO
OA01 - ACESSIBILIDADE WEB **Neste momento todos os tipos de processos podem ser entregues pelos cidadãos on-line no sítio Internet do município, sendo o cidadão notificado por SMS e e-mail sempre que nos disponibiliza esses dados. O serviço pode ser consultado no sítio do município.** *http://www.cm-oaz.pt/?op=servicos* e *https://www.cm-oaz.pt/agua/*	
OA02 - FACTURAÇÃO ELECTRÓNICA	
OA03 - ABORDAGEM POR PROCESSOS **Medida de simplificação interna, com o objectivo de criar requerimentos únicos para diversos assuntos, o que permite ao cidadão tratar de todos os assuntos referentes à sua actividade num só requerimento, sem necessidade de duplicação de entrega de documentos ou deslocações aos serviços.**	
OA04 - SITE MOBILE **Criação de uma ferramenta que permite que qualquer cidadão possa aceder, a partir do seu telemóvel, ao portal do município, verificando, em tempo real, as últimas notícias, a agenda de eventos ou mesmo algum aviso relevante que a autarquia entenda fazer. Mais informação disponível no sítio do município.** *http://m.cm-oaz.pt/?*	
OA05 - SOS CIDADE **A medida foi concluída com a adesão à iniciativa "A Minha Rua" do Portal do Cidadão. Além desta, foram ainda implementadas diversas ferramentas de contacto directo com o cidadão e foi criada uma equipa, SOS Cidade, que responde às solicitações do mesmo num curto espaço de tempo.**	

80%

CÂMARA MUNICIPAL DE PAREDES DE COURA

MEDIDA	ESTADO
PC01 - E-EDUCAÇÃO **As funcionalidades desta plataforma são as seguintes: cadastros circuitos de transportes, processamentos circuitos de transportes, gestão de actividades de enriquecimento curricular e gestão dos apoios de acção social. Esta plataforma vai permitir agilizar o trabalho administrativo de toda a comunidade educativa.** *http://cmmoimenta.dev.wiremaze.com/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=28352*	
PC02 - BALCÃO ÚNICO	

50%

CÂMARA MUNICIPAL DE PENEDONO

MEDIDA	ESTADO

MEDIDA	ESTADO
PN01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cmpenedono.pt/formularios.htm*	
PN02 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
PN03 - PDM ON-LINE	
As plantas de ordenamento e de condicionantes e respectivo regulamento do PDM podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cmpenedono.pt/pdm.htm*	
PN04 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais encontram-se disponíveis no sítio do município. *http://www.cm-penedono.pt/regulamentos.htm*	
PN05 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As deliberações da Câmara Municipal podem ser consultadas no sítio do município. *http://www.cmpenedono.pt/deliberacoes.htm*	
PN06 - GESTÃO E REDUÇÃO DE CUSTOS DE IMPRESSÃO NOS SERVIÇOS MUNICIPAIS	
Através da reformulação de contratos com fornecedores, da plataforma electrónica da contratação pública, da intranet do executivo municipal, da ligação em rede dos colaboradores e da centralização destas aquisições foi possível uma maior redução dos custos e uma melhor gestão deste sector.	

83%

CÂMARA MUNICIPAL DO PESO DA RÉGUA

MEDIDA	ESTADO
PE01 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE	
A informação cartográfica encontra-se disponível no sítio do município. *http://80.172.140.125:8080/internet/ms_criamapa.php*	
PE02 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
As plantas de localização estão disponíveis no sítio do município. *http://80.172.140.125:8080/internet/ms_criamapa.php*	
PE03 - PDM ON-LINE	
O PDM on-line encontra-se disponível no sítio do município. *http://80.172.140.125:8080/internet/ms_criamapa.php*	

MEDIDA	ESTADO
PE04 - FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários on-line encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-pesoregua.pt/*	
PE05 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município.** *http://www.cm-pesoregua.pt/index.asp?idedicao=51&idSeccao=716&Action=seccao*	
PE06 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **As actas das reuniões da autarquia estão disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-pesoregua.pt/index.asp?idedicao=51&idSeccao=999&Action=seccao*	
PE07 - ASSINATURA ELECTRÓNICA COM O CARTÃO DE CIDADÃO **O Cartão de Cidadão passou a ser utilizado em algumas aplicações internas, nomeadamente nos procedimentos de contratação pública.**	
PE08 - PORTAL DA INTRANET DO EXECUTIVO MUNICIPAL	

88%

CÂMARA MUNICIPAL DE POMBAL

MEDIDA	ESTADO
PO01 - GIGA: GESTÃO DE INFORMAÇÃO GEORREFERENCIADA AUTÁRQUICA	
PO02 - SIMPLIFICAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE REUNIÕES AUTÁRQUICAS	
PO03 - IMPLEMENTAÇÃO DE UM CONTACT CENTER, SUPORTANDO ENTRE OUTROS SERVIÇOS SELF SERVICE **O *Contact Center* permitiu a centralização da comunicação com os munícipes nos seguintes canais: voz, e-mail, fax, SMS e *webchat* e melhorou o atendimento ao munícipe em vários aspectos, entre os quais se destaca o facto de se conseguir uma taxa de 0% de chamadas perdidas. Informação adicional e acesso ao atendimento online no sítio do município.** *http://www.cm-pombal.pt/seu_municipio/contactar/atendimento.php*	
PO04 - PLATAFORMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL RECORRENDO A MECANISMOS DE BALANCED SCORE CARD E BUSINESS INTELLEGENCE **A medida foi concluída por via do desenvolvimento de uma plataforma onde estão disponíveis os indicadores do departamento de urbanismo e obras particulares do município. Nesta plataforma estão espelhadas as actividades do município na área do urbanismo dos últimos dois anos e encontra-se em funcionamento interno no município.**	

50%

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTALEGRE

MEDIDA	ESTADO
PL01 - DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS ON-LINE **A implementação da ferramenta de serviços on-line/CRM está dependente de um processo que se encontra a ser desenvolvido pela Comunidade Intermunicipal dos Municípios do Norte Alentejano, para todos os Municípios associados, estando este manifestamente atrasado.**	
PL02 - PROMOVER A IMPLEMENTAÇÃO DE MECANISMOS DE AUTENTICAÇÃO ATRAVÉS DO "CARTÃO DE CIDADÃO **A primeira fase de implementação da solução passou pela aquisição de leitores *smartcard* para colocação em todos os postos de atendimento ao munícipe. De seguida foram actualizadas as aplicações de gestão autárquica para utilização e leitura dos Cartões.**	
PL03 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS "NA HORA" **São prestados na hora os seguintes serviços: declaração de valor pago de rendas de habitação para efeitos de IRS; declaração sobre as características de ciclomotores; renovação de licença de condução e emissão do passe para utilização das Piscinas Municipais.**	
PL04 - DISPONIBILIZAÇÃO, NO PORTAL DO MUNICÍPIO, DE FAQ`S PARA AS DIVERSAS ÁREAS DE NEGÓCIO **As perguntas frequentes encontram-se disponíveis no sítio do município.** ***http://www.cm-portalegre.pt/page.php?topic=402***	
PL05 - REFORMULAÇÃO DOS FORMULÁRIOS DISPONIBILIZADOS ON-LINE, PARA DOWNLOAD **Disponíveis no Balcão Único – Catálogo de Licenças do sítio do município.** ***http://www.cm-portalegre.pt/page.php?topic=329***	

80%

CÂMARA MUNICIPAL DO PORTO

MEDIDA	ESTADO
PT01 – SERVIÇOS NA HORA **Os seguintes processos de licenciamento passaram a ser feitos na hora, à excepção do pedido de licenciamento de publicidade a terceiros em viaturas que foi tornado isento: distribuição de impressos/produtos publicitários, ocupação da via pública por motivo de festas, licenciamento da actividade de realização de leilão e disponibilização de elementos instrutórios de processos de licenciamento urbanístico.**	
PT02 – FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários estão disponíveis nas respectivas áreas temáticas, no Balcão de Atendimento Virtual da autarquia, acessível no sítio do município.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt/pt/Cidadaos/Paginas/default.aspx***	
PT03 – DISPONIBILIZAR UM SISTEMA DE GESTÃO DE CEMITÉRIOS **A medida foi concluída e encontra-se em funcionamento na autarquia.**	

MEDIDA	ESTADO
PT04 – INFORMAÇÃO ESCOLAR ON-LINE **Este é um projecto de continuidade do trabalho desenvolvido no projecto inicial da aplicação de Gestão de Refeições (GESREF), mais tarde renomeada para Escolas 2.0, de forma a dotar a mesma de funcionalidades mais abrangentes e que estendam e tirem maior partido da base de dados criada de alunos, professores e encarregados de educação.**	
PT05 – CERTIDÕES DE AUTORIZAÇÕES DE UTILIZAÇÃO ON-LINE **Após a recepção do formulário online com o pedido de certidão do alvará de utilização, este é enviado, através da aplicação de gestão documental, para o Arquivo Geral. Estes acedem à base de dados de "licenças de utilização", identificam a licença pretendida e certificam esse PDF, através do DocInPorto Standalone Signer. Esse documento, devidamente certificado, é assim disponibilizado no espaço de mensagens da plataforma de formulários online.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt/PT/cultura/Paginas/apresentacao.aspx***	
PT06 – SERVIÇOS CULTURAIS ON-LINE **As funcionalidades encontram-se disponíveis no Balcão de Atendimento Virtual da autarquia, acessível no sítio do município.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt/PT/cultura/Paginas/apresentacao.aspx***	
PT07 – BILHETES ON-LINE **Verificou-se um atraso no processo de contratação da solução de bilhética.**	
PT08 – GUIAS TÉCNICOS ON-LINE DE APOIO AO LICENCIAMENTO **Os guias encontram-se no Balcão de Atendimento Virtual, acessível no sítio do município.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt***	
PT09 – FAQ SERVIÇOS CAMARÁRIOS **Estão, neste momento, disponíveis cerca de 200 perguntas frequentes no sítio do município.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt***	
PT10 – INFORMAÇÃO ESTRUTURADA **A informação pode ser consultada no sítio do município.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt***	
PT11 – MINHA PÁGINA **Disponível no Balcão de Atendimento Virtual, mediante registo (número de contribuinte e palavra-chave), no sítio do município.** ***http://balcaovirtual.cm-porto.pt***	

95%

CÂMARA MUNICIPAL DO REDONDO

MEDIDA	ESTADO
RD01 – DIGITALIZAÇÃO PROGRESSIVA DA DOCUMENTAÇÃO **A medida foi concluída pelo município pela digitalização progressiva da documentação.**	
RD02 – SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE FACTURAÇÃO **Nos processos de facturação, passou a estar disponível o pagamento on-line de algumas taxas ou serviços, de forma a disponibilizar mais um meio de pagamento ao munícipe. Esta encontra-se em fase de configuração, tanto da plataforma dos serviços on-line, como também da base de dados do município.**	
RD03 – SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA ON-LINE **É possível a qualquer utilizador registado no sítio internet do município consultar todos os seus dados referentes ao contrato de água, pagamentos e leituras efectuados e enviar de leituras e avarias.** *http://www.cm-redondo.pt/pt/servicos/online2*	
RD04 – SIMULADOR DE CÁLCULO DE TAXAS MUNICIPAIS ON-LINE **O simulador pode ser consultado no sítio do município.** *http://simuladortaxas.cm-redondo.pt/*	
RD05 – INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA E CARTOGRÁFICA ON-LINE **A informação geográfica e cartográfica encontra-se disponível no sítio do município.** *http://www.cm-redondo.pt/pt/conteudos/actividade+municipal/planeamento+e+desenvolvimento/Sistema+de+Informacao+Geografica.htm*	

90%

CÂMARA MUNICIPAL DE RESENDE

MEDIDA	ESTADO
RE01 - FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-resende.pt/5802*	
RE02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Os regulamentos municipais encontram-se disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-resende.pt/4861*	
RE03 – DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **As deliberações municipais estão disponíveis para consulta no sítio do município.** *http://www.cm-resende.pt/886*	

MEDIDA	ESTADO
RE04 – ASSINATURA ELECTRÓNICA COM CARTÃO DE CIDADÃO	
O cartão de cidadão passou a ser utilizado para efeitos de autenticação e assinatura electrónica em diversos procedimentos e na plataforma electrónica de compras públicas.	
RE05 – DOURO SMS	
Envio de SMS aos munícipes registados em base de dados para efeitos de alertas ou avisos, bem como para a divulgação de eventos ou assuntos temáticos.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE SABROSA

MEDIDA	ESTADO
SA01 – FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários online podem ser consultados no sítio do município. *http://www.sabrosa.pt/servicos_taxas/index.php*	
SA02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município. *http://www.sabrosa.pt/regulamentos/index.php*	
SA03 – INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE	
Para consulta da informação cartográfica basta aceder no sítio do município. *http://www.sabrosa.pt/cartografia/*	
SA04 – PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
As plantas de localização on-line encontram-se disponíveis no sítio do município. *http://www.sabrosa.pt/plantas/*	
SA05 – PDM ON-LINE	
O PDM está disponível no sítio do município. *http://www.sabrosa.pt/pdm/?action=getAll*	
SA06 – DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As deliberações municipais podem ser consultadas no sítio do município. *http://www.sabrosa.pt/municipio/actas_camara/index.php* *http://www.sabrosa.pt/municipio/actas_assembleia/index.php*	
SA07 – DOURO SMS	
Medida implementada através de um sistema de envio de SMS para munícipes registados em base de dados municipais.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE S. JOÃO DA PESQUEIRA

MEDIDA	ESTADO
SJ01 – FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários municipais podem ser consultados no sítio do município.** *http://www.sjpesqueira.pt/taxas/index.php?action=getAll*	
SJ02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município.** *http://www.sjpesqueira.pt/regulamentos/index.php?action=getAll*	
SJ03 – EMISSÃO E PAGAMENTO ON-LINE DE LICENÇA E AUTORIZAÇÃO DE CAÇA	

67%

CÂMARA MUNICIPAL DE STA. MARTA DE PENAGUIÃO

MEDIDA	ESTADO
SM01 – FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários para procedimentos concursais podem ser consultados no sítio do município.** *http://www.cm-smpenaguiao.pt/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=27899%20* *http://www.cm-smpenaguiao.pt/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=27941*	
SM02 – PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE **As plantas de localização on-line estão disponíveis no sítio do município.** *http://www.cmsmpenaguiao.pt/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=28574*	
SM03 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município.** *http://www.cmsmpenaguiao.pt/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=27893*	
SM04 – DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **As actas das reuniões do Executivo Municipal são disponibilizadas no sítio do município.** *http://www.cmsmpenaguiao.pt/PageGen.aspx?WMCM_PaginaId=31812*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM

MEDIDA	ESTADO

MEDIDA	ESTADO
ST01 – ATENDIMENTO MULTI-CANAL INTEGRADO	
Medida concluída através da entrada em funcionamento do CRM, a aplicação informática que sustenta a plataforma de atendimento multicanal integrado (telefone, presencial, email e internet).	
ST02 – POSTO DE ATENDIMENTO AVANÇADO NAS JUNTAS DE FREGUESIA	
Medida concluída, estando em funcionamento em três juntas de freguesia piloto, passando para as restantes durante o mês de Outubro.	
ST03 – PORTAL INTRANET	
Medida concluída através da entrada em funcionamento do Portal da Intranet e sua utilização regular pelos diversos serviços municipais.	
ST04 – SERVIÇOS ON-LINE	
Os serviços encontram-se disponíveis no sítio do município. *http://www.cm-santarem.pt/apoioaomunicipe/servicosonline/Paginas/Default.aspx*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE SERNANCELHE

MEDIDA	ESTADO
SE01 – FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-sernancelhe.pt/formularios.html*	
SE02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-sernancelhe.pt/rtaxas.html*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE SEIXAL

MEDIDA	ESTADO
SX01 – BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO	
Estão disponíveis 242 serviços no atendimento presencial e 194 serviços on-line. Os formulários on-line podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-seixal.pt/servicosonline/*	
SX02 – ATENDIMENTO NA WEB	
Entrada em funcionamento do chat para apoio à utilização da plataforma de suporte ao atendimento e alargamento do âmbito de utilização do Chat para atendimento geral ao munícipe.	

MEDIDA	ESTADO
SX03 – REENGENHARIA DE PROCESSOS	
Está concluído o processo de reengenharia de 187 serviços, o que deu origem a 105 procedimentos e 4 instruções de trabalho. Esta reengenharia de processos relaciona-se directamente com a possibilidade de tramitação electrónica de todos os requerimentos que dão entrada pela plataforma de atendimento (independentemente do canal) e com interligação ao *backoffice* de urbanismo.	
SX04 – CERTIDÕES NA HORA	
Foram elaboradas propostas de reengenharia que aguardam implementação da delegação de competências para entrada em funcionamento. Procedimentos a disponibilizar com a abertura ao público do atendimento dos serviços centrais da Câmara.	
SX05 – SERVIÇOS ON-LINE COM CARTÃO DE CIDADÃO	
O portal de atendimento permite o registo e a autenticação com o Cartão de Cidadão. Desta forma garante-se que todos os formulários electrónicos associados aos serviços on-line têm autenticação através do documento de identificação nacional. *http://www.cm-seixal.pt/servicosonline/*	

90%

CÂMARA MUNICIPAL DE SINES

MEDIDA	ESTADO
SI01 – BALCÃO ÚNICO DE PORTO COVO	
Está em funcionamento o Serviço de Atendimento de Porto Covo, assumindo o conceito de balcão único, dando resposta relativamente a todos os pedidos dirigidos à Câmara Municipal, centralizando todas as funções mas descentralizando-se no território, considerando as características da população e a rede de transportes interurbanos de ligação entre os dois centros urbanos do concelho - Sines e Porto Covo.	
SI02 – SERVIÇOS ON-LINE	
A medida ficou fora dos objectivos pela impossibilidade de manutenção evolutiva do site municipal, em consequência da situação de pré-extinção da empresa intermunicipal criada para a implementação do projecto RDLA (Região Digital do Litoral Alentejano).	

50%

CÂMARA MUNICIPAL DE TABUAÇO

MEDIDA	ESTADO
TB01 – FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários on-line podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cmtabuaco.pt/cmtab/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=32&&Itemid=49*	
TB02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-tabuaco.pt*	

MEDIDA	ESTADO
TB03 – PDM ON-LINE **Medida consolidada através da disponibilização integral do PDM no sítio do município.** *http://www.cm-tabuaco.pt*	
TB04 – DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **Disponibilização das actas das reuniões camarárias e das respectivas deliberações no sítio do município.** *http://www.cm-tabuaco.pt*	
TB05 – DOURO SMS **Os munícipes podem receber os alertas via SMS ou MMS.**	
TB06 – PLANTAS E CERTIDÕES NA HORA **Medida consolidada através da disponibilização ao balcão das plantas e certidões na hora.**	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE TAROUCA

MEDIDA	ESTADO
TR01 – FORMULÁRIOS ON-LINE **Os formulários estão acessíveis no sítio do município.** *http://www.cm-tarouca.pt/menu_lateral.php?menu_lateral=6&categoria_lateral=111*	
TR02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE **Regulamentos disponíveis no sítio do município.** *http://www.cm-tarouca.pt/menu_lateral.php?menu_lateral=6&categoria_lateral=112*	
TR03 – DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE **As deliberações municipais estão acessíveis no sítio do município.** *http://www.cm-tarouca.pt/menu.php?menu=2&categoria=82*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE TAVIRA

MEDIDA	ESTADO
TA01 – BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO	

0%

CÂMARA MUNICIPAL DE TOMAR

MEDIDA	ESTADO
TM1 – BALCÃO ÚNICO DE ATENDIMENTO MULTICANAL INTEGRADO DOS SMAS	
Os documentos necessários para a elaboração de contratos estão disponíveis no sítio do município, facilitando a organização dos documentos antes de os clientes se dirigirem aos SMAS. *http://www.cm-tomar.pt/pt/conteudos/Água+e+Saneamento/Documentacao*	
TM2 – FACILITAÇÃO DOS PAGAMENTOS DOS SMAS	
Os SMAS disponibilizaram nas facturas os códigos necessários para os meios de pagamento referidos, encontrando-se em pleno funcionamento.	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE TORRE DE MONCORVO

MEDIDA	ESTADO
TO01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
Os formulários on-line podem ser consultados no sítio do município. *http://www.torredemoncorvo.pt/atendimento*	
TO02 – REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos podem ser consultados no sítio do município. *http://www.torredemoncorvo.pt/atendimento*	
TO03 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE	
A informação cartográfica pode ser consultada no sítio do município. *http://www.torredemoncorvo.pt/sig-municipal*	
TO04 - PLANTAS DE LOCALIZAÇÃO ON-LINE	
As plantas de localização on-line podem ser consultadas no sítio do município. *http://www.torredemoncorvo.pt/sig-municipal*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

MEDIDA	ESTADO
VA01 - SIMPLIFICAÇÃO NOS PROCESSOS DE FACTURAÇÃO	
Optou-se, numa primeira fase, por permitir o pagamento da água através de multibanco. Está em curso o procedimento contratual com vista à aquisição do serviço.	

50%

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DE CERVEIRA

MEDIDA	ESTADO

MEDIDA	ESTADO
VC01 - FORMULÁRIOS ON-LINE	
O catálogo bibliográfico da biblioteca municipal e das bibliotecas escolares do concelho poderá ser acedido no sítio do município. *http://www.biblioteca.cmvncerveira.pt/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=85*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DE FOZ CÔA

MEDIDA	ESTADO
VF01 - REGULAMENTOS MUNICIPAIS ON-LINE	
Os regulamentos municipais podem ser consultados no sítio do município. *http://www.cm-fozcoa.pt/apoiocidadao/regulamentos/Paginas/default.aspx*	
VF02 - DELIBERAÇÕES MUNICIPAIS ON-LINE	
As actas deliberações on-line podem ser consultadas no sítio do município. *http://www.cm-fozcoa.pt/orgaosautarquicos/camara/actasdeliberacoes/Paginas/default.aspx*	
VF03 - INFORMAÇÃO CARTOGRÁFICA ON-LINE	
A informação cartográfica pode ser consultada no sítio do município. *http://www.cm-fozcoa.pt/apoiocidadao/Paginas/default.aspx*	

100%

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DE POIARES

MEDIDA	ESTADO
VP01 - IMPLEMENTAÇÃO DE UM BALCÃO ÚNICO MUNICIPAL (PROJECTO)	
O projecto de implementação de um Balcão Único Municipal encontra-se totalmente concluído. Neste momento, está a funcionar o Gabinete de Atendimento ao Munícipe que procura facilitar o acesso presencial à informação municipal e encaminhamento de situações específicas, destinado ao atendimento público.	
VP02 - PORTAL MUNICIPAL	
O Portal está a ser elaborado por uma empresa externa e encontra-se em fase final de adequação e testes.	
VP03 - CRIAÇÃO PROGRESSIVA DO ARQUIVO MUNICIPAL	
Para a execução desta medida foram adquiridos equipamentos específicos para reprodução e digitalização, desta forma a maioria dos serviços estão aptos a imprimir, copiar e a digitalizar documentos "em rede" partilhando informações entre si, o que torna este fluxo procedimental interno, mais célere.	

MEDIDA	ESTADO
VP04 - SERVIÇOS ON-LINE	
Já foram efectuados alguns dos procedimentos necessários à implementação deste processo. No entanto, como a medida se encontra em estreita relação com o subprojecto da Coimbra Região Digital, o projecto encontra-se por concluir.	

63%

CÂMARA MUNICIPAL DE VIZELA

MEDIDA	ESTADO
VZ01 - PAGAMENTO POR MULTIBANCO DE SERVIÇOS DO SECTOR DA EDUCAÇÃO	
Foi feita a contratação de pagamentos de serviços na rede multibanco e foram implementadas melhorias ao ERP - Gestão de Transportes Escolares.	
VZ02 - ELABORAÇÃO DO MANUAL DO MUNÍCIPE	
Esta medida está em vigor através da elaboração e concepção de um manual prático informativo sobre os serviços prestados pela autarquia (identificação dos procedimentos e documentos necessários à realização do serviço) e disponibilização do mesmo no sítio do município. *http://www.cm-vizela.pt/index.php?/apoio-ao-municipe/i208-manual-do-munacipe*	
VZ03 - BOLETIM MUNICIPAL ON-LINE	
O Boletim Municipal pode ser consultado no sítio do município. *http://www.cm-vizela.pt/index.php?/i191-boletim-municipal*	

100%

Concluída Parcialmente concluída Não concluída